

Verkkokaupan käyttö- ja toimitusehdot

Yleistä verkkokaupasta

Näitä Reta-Myyntin -verkkokaupan käyttö- ja toimitusehtoja ("Ehdot") sovelletaan Reta-Myynti Oy:n verkkokauppaan osoitteessa www.reta-myynti.fi ("Verkkokauppa") ja Verkkokaupassa markkinoitavia tuotteita ("Tuote", "Tuotteet") koskeviin tilauksiin.

Sopimuskumppani kaikissa Verkkokaupassa toteutetuissa ostotapahtumissa on Reta-Myynti Oy (Y-tunnus 2820981-8, ALV-tunnus FI28209818; "Reta-Myynti"), Kajaanintie 143, 90230 Oulu, sähköposti retamyynti@gmail.com.

Reta-Myynti myy Tuotteita Verkkokaupansa kautta yrityksille, yhteisöille sekä julkishallinnon asiakkaille ympäri Suomen. Käyttämällä Verkkokauppaa asiakas hyväksyy nämä Ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä. Asiakkaan tulee tutustua kulloinkin voimassa oleviin Ehtoihin ennen tilauksensa tekemistä. Lisäksi asiakkaan tulee huomioida, että etäkaupan peruuttamisoikeus ja muut kuluttajansuojalainsäädännöstä johtuvat oikeudet eivät koske yritys- eikä yhteisöasiakkaita, eivätkä ne siten ole Verkkokaupassa voimassa. Reta-Myynti pidättää oikeuden muuttaa näitä Ehtoja ilmoittamatta siitä asiakkaille etukäteen.

Verkkokaupan yhteystiedot

Jos sinulla on kysyttävää Verkkokauppaan, Tuotteisiin tai tilaamiseen ja toimitukseen liittyen, ota yhteyttä Reta-Myyntin asiakaspalveluun sähköpostiosoitteella retamyynti@gmail.com. Vaihtoehtoisesti puhelinpalvelumme palvelee arkipäivisin kello 10.00 - 17.00 numerossa 0400- 682055.

Asiakkaan vastuu

Asiakkaan tulee täyttää Ehdoissa mainitut vaatimukset ja sitoutua käyttämään Verkkokauppaa Ehtojen ja Verkkokaupan ohjeiden mukaisesti.

Asiakas sitoutuu antamaan itsestään totuudenmukaiset tiedot Verkkokaupassa ja muuttamaan mahdolliset virheelliset tiedot viivytyksettä.

Asiakkaan edellytetään tutustuneen ja sitoutuneen kulloinkin voimassa oleviin tilausta koskeviin Ehtoihin ja muihin Verkkokaupassa esillä oleviin ehtoihin.

Verkkokaupan vastuu

Verkkokaupalla on kaikki oikeudet muuttaa, päivittää ja korjata Verkkokaupan sisältöä ilman erillistä ilmoitusta. Jos Verkkokaupassa ilmoitettu hinta on virheellinen ilmeisen kirjoitusvirheen tai muun ilmeisen erehdyksen vuoksi, virheellinen hinta ei sido Reta-Myyntiä.

Verkkokauppa vastaa sinne kertyvistä kaikista asiakastiedoista ja niiden asianmukaisesta ja luottamuksellisesta säilyttämisestä sekä käsittelystä EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisesti. Tilauksen yhteydessä annettuja henkilötietoja käytetään ainoastaan tilauksen toimitukseen tai siinä mahdollisesti ilmenevien epäselvyyksien selvittämiseen. Annettuja henkilötietoja käsittelevät 1) Reta-Myyntin työntekijät, jotka käsittelevät tilausta, 2) maksupalvelun tarjoaja Paybyway Oy vastaanottaessaan maksun asiakkaalta, 3) kuljetusyritys, joka toimittaa Tuotteet asiakkaalle ja 4) Reta-Myyntin tilitoimisto. Muuhun käyttöön Verkkokauppa pyytää asiakkaan hyväksynnän.

Verkkokauppa voi tarvittaessa peruuttaa tilauksen tai evätä asiakkuuden. Väärinkäytöksistä ilmoitetaan aina viranomaisille.

Verkkokaupan ja asiakkaan välisessä kauppasopimuksessa sovelletaan Suomen kauppalakia ellei näissä sopimusehdoissa ole toisin määrätty.

Tilaaminen

Tilattavat tuotteet valitaan kotisivuilla lisäämällä ne ostoskoriin. Verkkokaupassa tuotteiden hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa vaan hinnat ovat arvonlisävero 0 %. Arvonlisävero lisätään Tuotteen hintaan maksettaessa. Tilaus lähetetään Verkkokaupalle maksamalla ostoskorin sisältö Verkkokaupan kassatoiminnossa. Sitova kauppasopimus astuu voimaan tilauksen kirjaututtua Verkkokaupan järjestelmään. Tehdessä tilauksen asiakas hyväksyy nämä Ehdot, Tuotteiden hinnat sekä toimituskulut. Mikäli tilaushetkellä annetaan sähköpostiosoite, tilauksesta lähetetään tilausvahvistus sähköpostitse. Tilausvahvistuksesta ilmenevät tilatut Tuotteet sekä hinta.

Maksaminen

Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Bambora PayForm (Paybyway Oy, y-tunnus 2486559-4), joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Maksamiseen siirrytään Bamboran verkkopalvelun kautta. Asiakkaan tiliotteella ja laskulla maksun saajana näkyy Bambora tai Paybyway Oy. Bambora välittää maksut Verkkokaupalle. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja.

Kauppa syntyy asiakkaan ja Verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet.

Lue lisää Bamborasta: <https://www.bambora.com>

Verkkokaupan maksutavat

Asiakas voi maksaa PayForm-palvelun kautta verkkopankkitunnuksilla, lompakolla, maksukorteilla (credit/debit), laskulla tai osamaksulla. Käytettävissä ovat seuraavat maksutavat: Osuuspankki, Nordea, Danske Bank, Oma Säästöpankki, Säästöpankki, Aktia, Paikallisosuuspankit, S-Pankki, Handelsbanken, Ålandsbanken, MobilePay, Masterpass, Pivo, Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -kortit, sekä Enterpay Lasku yritykselle.

Asiakas voi maksaa MobilePay-lompakolla, mikäli se on sallinut verkkokaupoissa maksamisen sovelluksen asetuksista. MobilePay-lompakolla suoritettavat maksut veloitetaan lompakkoon liitettyltä maksukortilta. Mikäli maksun veloittaminen maksukortilta epäonnistuu, MobilePay-lompakolla maksaminen ei ole mahdollista Verkkokaupassa.

Enterpay Lasku

Asiakas voi maksaa Tuotteet suoraan yritykselle osoitetulla tavallisella laskulla. Laskun maksuaika on 14 pv laskun päiväyksestä. Laskutuslisä on 5,00 euroa. Laskuttaja on Arvato Financial Systems ja maksuajan myöntää Enterpay Finance Oy. Käyttöehdot <https://www.enterpay.fi/ehdot-palvelu/>

Bambora PayForm -maksupalvelun yhteystiedot:

Bambora PayForm, Paybyway Oy (Y-tunnus 2486559-4)
Sähköposti: payform@bambora.com
Puhelin: 09 315 82 555 (arkisin klo 9-17)
Postiosoite: Laserkatu 6, 53850 Lappeenranta

Toimitus

Tilauksia toimitetaan arkipäivisin. Tuotteiden toimitusaika on keskimäärin 3-5 arkipäivää. Verkkokauppa ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle toimituksen viivästyksestä johtuvaa välitöntä tai välillistä vahinkoa. Toimituskulut määräytyvät valitun/valittujen Tuotteiden mukaan. Näet toimituskulut Verkkokaupan kassatoiminnossa ennen tilauksen lopullista hyväksymistä.

Mikäli Tuote on kadonnut tai vioittunut toimituksen aikana, tulee tästä ilmoittaa viipymättä, mutta kuitenkin 7 vuorokauden kuluessa Verkkokaupalle. Toimituksessa vioittuneista Tuotteista tulee viipymättä ilmoittaa toimituksesta vastanneelle yhtiölle. Verkkokauppa ei vastaa kuljetuksesta vastaavan yhtiön viiveistä tai virheistä.

Palautukset

Verkkokaupan Tuotteilla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta.

Tilauksen virhevastuu

Verkkokaupan Tuotteet myydään toimitushetken kunnossa ja varustein. Verkkokauppa pyrkii antamaan tarkan tiedon Tuotteen kunnosta ja varusteista, ja tarkempia lisätietoja Tuotteista voi kysyä ennen tilausta soittamalla tai sähköpostitse Reta-Myyntistä. Tilauksen jälkeen Verkkokauppa ei ole vastuussa Tuotteessa/Tuotteissa mahdollisesti ilmenevästä viasta tai puutteesta.

Ylivoimainen este

Verkkokauppa ei vastaa toimituksen toteutumatta jäämisestä, joka johtuu Verkkokaupan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Verkkokauppa ei kohtuudella ole voinut ottaa huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka vaikutuksia Verkkokauppa ei kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.

Vastuunrajoitus

Verkkokauppa tarjotaan asiakkaiden käyttöön "sellaisena kuin se on" ilman mitään takuita. Verkkokauppa ei vastaa siitä, että Tuotteet soveltuvat asiakkaan aikomaan erityiseen käyttötarkoitukseen.

Verkkokauppa ei vastaa mistään epäsuorista tai välillisistä vahingoista, jotka aiheutuvat Verkkokaupan käyttämisestä, käytön estymisestä, Verkkokaupan sisällöstä, näistä Ehdoista tai asiakkaan ostamista Tuotteista riippumatta siitä, perustuuko syntynyt vahinko sopimukseen, oikeudenloukkaukseen vai muihin perusteisiin. Kaikissa tilanteissa Verkkokaupan korvausvelvollisuus on enintään asiakkaan ostaman Tuotteen/Tuotteiden hinnan suuruinen.

Sovellettava laki

Näihin Ehtoihin, Verkkokauppaan ja Verkkokaupassa tehtyihin ostotapahtumiin sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.